

## **Mentions légales et Conditions Générales de Vente**

Mise à jour : mars 2025

---

### **1. Informations légales**

Propriétaire et éditeur du site :

Emma Djafer – Rue de l'Abdication 33, 1000 Bruxelles

[contact@emmadjafer.com](mailto:contact@emmadjafer.com)

Hébergeur des contenus pédagogiques : Learnnybox

---

### **2. Conditions générales d'utilisation du site**

L'utilisation du site [formation-naturopathie-fonctionnelle.com](http://formation-naturopathie-fonctionnelle.com) implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales d'utilisation. Celles-ci sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment ; les utilisateurs sont donc invités à les consulter régulièrement.

---

### **3. Description des services**

Le site [www.emmadjafer-naturopathe.com](http://www.emmadjafer-naturopathe.com) propose à la vente des formations en ligne en naturopathie fonctionnelle. Ces formations sont destinées à un public adulte souhaitant apprendre et/ou approfondir ses connaissances en naturopathie.

Les contenus pédagogiques (vidéos, supports PDF, QCM, etc.) sont hébergés et diffusés via la plateforme sécurisée Learnnybox et Vimeo accessibles depuis un espace personnel une fois l'inscription confirmée.

Toutes les informations figurant sur le site sont fournies à titre indicatif. Emma Djafer se réserve le droit de les modifier à tout moment pour assurer la mise à jour des contenus et la qualité pédagogique de ses formations.

---

### **4. Limitations de responsabilité**

Emma Djafer ne pourra être tenue responsable des dommages directs ou indirects pouvant survenir lors de l'utilisation du site ou de la plateforme de formation.

L'élève est seul responsable de la configuration de son matériel informatique (connexion internet, compatibilité navigateur, stockage local, etc.) pour accéder correctement aux contenus hébergés sur Learnnybox.

En cas de dysfonctionnement technique de la plateforme, une assistance sera assurée dans les meilleurs délais. Aucun remboursement ne pourra être accordé en cas de problème technique temporaire indépendant de la volonté de l'éditrice.

---

## 5. Gestion des données personnelles

Les données personnelles collectées lors de l'inscription à une formation sont utilisées uniquement dans le cadre de l'accès aux services pédagogiques et de la relation avec l'élève (facturation, envoi d'e-mails, accompagnement, etc.).

Ces données sont stockées de manière sécurisée sur la plateforme Learnnybox et ne sont jamais cédées, vendues ni partagées avec des tiers.

Conformément au RGPD, tout élève peut exercer son droit d'accès, de modification ou de suppression de ses données à tout moment en envoyant un e-mail à : [contact@emmadjafer.com](mailto:contact@emmadjafer.com)

---

## Conditions générales de vente – Formations en ligne

---

### 1. Objet

Les présentes conditions générales régissent les ventes de formations en ligne proposées par Emma Djafer à travers son site internet et ses plateformes partenaires. En s'inscrivant à l'une de ces formations, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté l'intégralité des présentes CGV.

---

### 2. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TVA non applicable – article 293B du CGI).

Emma Djafer se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le tarif en vigueur est celui affiché au moment de l'inscription.

---

### 3. Modalités de paiement

Le règlement est exigible immédiatement à l'inscription, par carte bancaire via une plateforme de paiement sécurisée.

Un paiement en plusieurs fois peut être proposé. L'accès à la formation est débloqué automatiquement après réception du premier versement.

---

#### 4. Droit de rétractation

Conformément à notre engagement qualité, chaque inscrit(e) bénéficie d'un droit de rétractation de 30 jours calendaires, à compter de la date du premier règlement.

En cas de rétractation dans ce délai, un remboursement intégral sera effectué, sans justification requise.

La demande doit être envoyée par e-mail à : [contact@emmadjafer.com](mailto:contact@emmadjafer.com)

Passé ce délai, aucun remboursement ne pourra être accordé.

---

#### 5. Propriété intellectuelle

Tous les contenus diffusés dans la formation (vidéos, textes, supports PDF, QCM, visuels, etc.) sont protégés par le droit d'auteur.

Il est strictement interdit de copier, reproduire, diffuser ou partager ces contenus sans autorisation écrite préalable.

---

#### 6. Témoignages et droit à l'image

Tout témoignage transmis dans le cadre de la formation, qu'il soit écrit, vocal ou vidéo, pourra être utilisé par Emma Djafer à des fins de communication, promotion ou valorisation pédagogique.

Sauf demande expresse de confidentialité, le prénom de l'élève et son témoignage pourront être publiés sur le site, les réseaux sociaux ou les supports de communication de l'Institut.

---

#### 7. Accessibilité et durée d'accès

L'accès à la formation est garanti pendant toute la durée prévue dans le programme choisi (ex. : 12 mois, accès illimité, etc.).

Emma Djafer s'engage à maintenir l'accès aux modules et à garantir un accompagnement conforme à l'offre initialement souscrite.

---

## 8. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit belge. En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée.

À défaut, les tribunaux de Bruxelles seront seuls compétents.

---